



Časté otázky:

Je systém kontinuálneho merania glykémie pre každé diabetika?

Liečbu pomocou CGM systému môže využiť diabetik I. typu na intenzifikovanej inzulínovej režimu (IIT).

CGM predpisuje ošetrojúci pediater.

Na aký počet senzorov ročne mám nárok?

S CGM systémom Glunovo i3 máte nárok na senzory po celý rok bez doplatku.

Ako získam ďalšie senzory?

Ak dochádza vám senzory, okamžite kontaktujte svojho diabetológa, ktorý vám vystaví nový poukaz. Ten následne odošlite na našu adresu. Na základe poukazu vám budú nové senzory doručené prepravnou spoločnosťou na vami uvedenú adresu.

Aká je životnosť vysielča a senzoru?

Životnosť vysielča je minimálne 1 rok a senzor možno používať 14 dní od aplikácie. Doba použiteľnosť senzora sa zobrazuje v aplikácii Glunovo CGM.

Čo je potrebné si do mobilného telefónu nainštalovať pred prvým zavedením senzora?

Aplikáciu Glunovo CGM pre zobrazenie hodnôt glykémie v telefóne.

Aplikáciu Glunovo Share pre zobrazenie svojich dát na portále glunovoshare.com a zdieľanie dát s lekárom, prípadne členov rodiny.

V sekcii Podpora Glunovo i3 možno stiahnuť Stručného sprievodcu aplikáciami a webovým portálom.

Kam je možné aplikovať senzor Glunovo i3?

Senzor je možné aplikovať na brucho alebo na zadnú stranu paže.

Aké je oneskorenie meranie glykémie pri meraní glukometra a senzora?

Senzor meria hladinu glykémie z medzibunkovej tekutiny, môže teda dochádzať k oneskoreniu vývoja hodnôt, a to až o 20 minút.

Môže senzor prísť do kontaktu s vodou?

Senzor Glunovo i3 je vodeodolný pri sprchovaní, kúpaní a plávaní, keď je vysielateľ úplne zacvaknutie. Stupeň krytia je IP27.

Na ako dlho môže byť prerušené spojenie medzi telefónom a vysielateľom bez straty údajov o glykémii?

Vysielateľ má kapacitu pamäte 14 dní. To znamená, že telefón môže byť bez spojenia s vysielateľom aj niekoľko dní a po následnom prepojení sa chýbajúce dáta nahrajú z vysielateľa do telefónu. Vysielateľ musí byť po celý čas v základni senzora. Ak sa vysielateľ odstráni zo základne dôjde k vymazaniu dát.

Ako mám správne odstrániť použitý senzor z tela?

Náplasť vrátane vysielateľa odlepte proti smeru nápisu Glunovo (od písmena o k písmenu G). Vysielateľ následne vyberte pomocou priloženej pomôcky a znovu použite spolu s novým sensorom.

Kam s použitými aplikátory, senzory, a vysielateľmi?

Aplikátor pre senzor možno zlikvidovať ako bežný komunálny odpad. Senzor a vysielateľ je potrebné zlikvidovať ako drobné elektrozariadenia. Môžete ich teda vyhodiť do kontajnera na elektrozariadenia alebo odnieť do zberného dvora.

Žiadnu z týchto častí nemožno odovzdať v lekárňach, tie majú povinnosť prijímať iba liečivá.

Na koho sa môžem obrátiť s otázkami?

Technické otázky:

Po - Pia 8:00 - 16:00 hod.

tel .: +421 901 700 970

e-mail: lukac@lorex.sk

Riešenie problémov:

Aplikácia Glunovo CGM alebo Glunovo Share nedá nainštalovať alebo spustiť.

Ak aplikáciu nie je možné nainštalovať alebo sa sama ukončí, môže to byť spôsobené tým, že pamäť alebo úložisko vášho telefónu je plné. Bežným spôsobom ukončíte otvorené aplikácie, ktoré nie sú používané, a odstráňte súbory, ktoré nepoužívate.

Skontrolujte si operačný systém vášho mobilného telefónu, či sa jedná o Android 8 a vyššie alebo iOS 13 a vyšší.

Mobilný telefón nedostáva informácie o glukóze z vysielča

Pokiaľ na svojom mobilnom telefóne nevidíte aktuálne informácie zo senzoru, môže byť problém v komunikácii s vysielčom. Vypnite a znova zapnite na svojom telefóne funkciu Bluetooth a lokalizačné služby. V aplikácii Glunovo CGM vyberte v menu funkciu reštartovať komunikáciu a prípadne reštartujte svoje zariadenie.

Hodnoty glykémie zo senzora sú odlišné od hodnôt z glukometra

V aplikácii Glunovo CGM vykonajte kalibráciu a to v kludovom stave, kedy nemáte veľké zmeny glykemií.

Nie som upozorňovaný na nízku / vysokú glykémiu

Skontrolujte nastavenie alarmov v aplikácii Glunovo CGM, popr. nastavenie upozornenia v mobilnom telefóne.

Na displeji telefónu mám upozornenie Chyba senzora

Ak sa vám objavilo toto upozornenie, je možné, že bol senzor zle zavedený, prípadne mohlo dôjsť v priebehu používania k mechanickému poškodeniu senzora.