

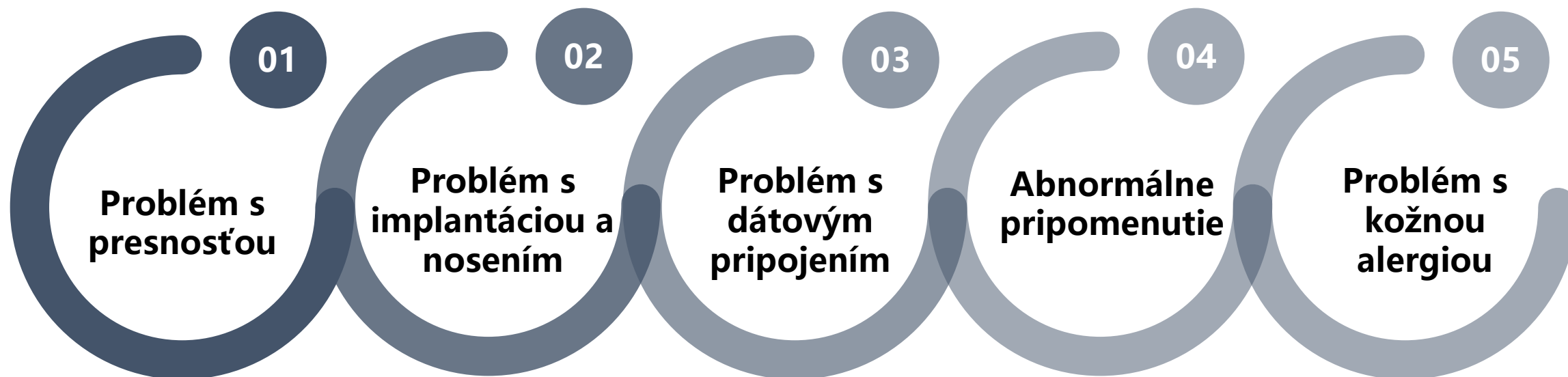
Sinocare iCanCGM

Odpovede na otázky

Presnosť, Zavedenie, Spojenie s App, Abnormálne hlásenie, Alergia

Bežné problémy s produktom CGM

Sinocare



Rozsah glukózy	Rozdiel	
	Vyrovnaný alebo stabilný stav	Kolísavý stav (Stúpajúci/Klesajúci)
< 3,9 mmol/l	$ CGM - BGM $ čítanie: $\leq 1,0$ mmol/l Prijateľné $> 1,0$ mmol/l Zaznamenajte si rozdiely a kontaktujte distribútora	$ CGM - BGM $ čítanie: $\leq 2,0$ mmol/l Prijateľné $> 2,0$ mmol/l Zaznamenajte si rozdiely a kontaktujte distribútora
$\geq 3,9$ mmol/l	$ CGM - BGM / \text{Hodnoty BGM}$: $\leq 15\%$ Prijateľné $> 15\%$ Zaznamenajte si rozdiely a kontaktujte distribútora	$ CGM - BGM / \text{Hodnoty BGM}$: $\leq 30\%$ Prijateľné $> 30\%$ Zaznamenajte si rozdiely a kontaktujte distribútora

Poznámka:

- odporúčané je merať ráno nalačno, alebo stabilného stavu glykémie na vykonanie porovnania.
- Otestujte niekoľkokrát v rôznych obdobiach (3-krát), aby ste odstránili náhodné chyby.
- Rozdiel môže byť väčší, keď vložíte nový senzor do 48 hod v dôsledku reakcie odmietnutia tela.
- Všetky namerané rozdiely si zaznamenajte.

🔴 Problém s implantáciou a nosením

Sinocare

Nedá sa otočiť(odomknúť) / nedá sa stlačiť(aplikovať senzor)

① **Nemôžem odomknúť zámok!** Problémy pri stlačení vonkajšieho obalu

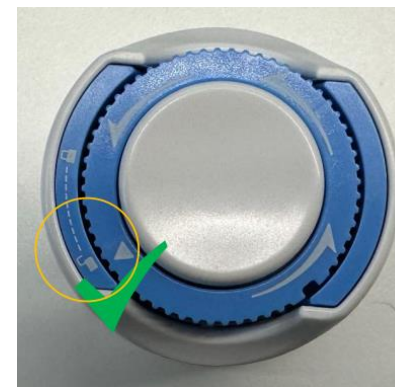


Keď biele tlačidlo(aplikačné) nie je stlačené, nasmerujte zákazníka, aby stlačil vonkajší biely plášť a aby bol rovnobežný s modrou časťou

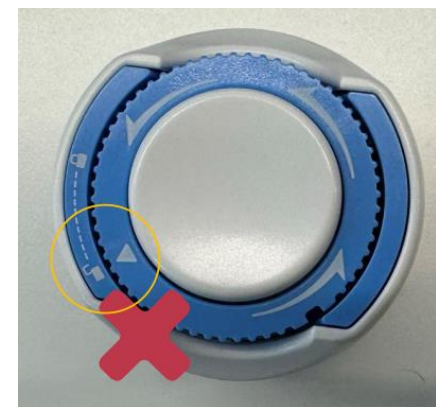


Na tomto ľavom obrázku evidentne ľavá časť snímača trčí hore a nie je rovnobežná so spodnou plochou

② **Nemôžem aplikovať senzor:** Chybná prevádzka pri otáčaní gombíka



Ak zákazník reklamujúci biele tlačidlo nemôže stlačiť. Je pravdepodobné, že neotočil gombíkom až do konca.



Odporúčame zákazníkovi otáčať gombíkom, kým sa už nedá ďalej otáčať, trojuholníková značka by mala mierne prechádzať cez značku „odmoknutie“. Na ľavom obrázku to však tak nie je.

Problém s implantáciou a nosením

Sinocare

Aký je normálny stav snímača CGM?(Vľavo: Pred implantáciou, Vpravo: Po implantácii)

Implantátor (v balení) a
tácka na senzor



Implantátor (rozbalený) a
tácka senzora



Senzor CGM (v normálnom stave)

Zákazník by mal zažiť tieto 2 procesy po
prijatí iCanCGM



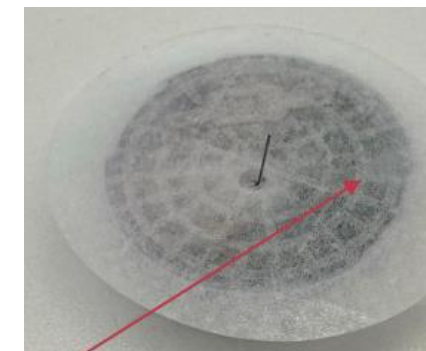
Gombík dosiahol
odomknutú polohu.
Bolo stlačené biele
tlačidlo



Senzor sa oddelil od
implantátora



Senzor bol
implantovaný na
kožu (oblasť brucha)



Po 15 dňoch sledovania
vyzerá odobratý senzor
takto

❶ Problém s implantáciou a nosením

Skontrolujte obrázky od a zistite, či je možné senzor stále nosiť / implantovať.

Stále je možné
implantovať



Pri pohľade zhora,
Nie je stlačené biele tlačidlo



Pri pohľade z bočnej oblasti,
Nie je stlačené biele tlačidlo



Pri pohľade zdola,
ihla nie je vysunutá

Nemožno implantovať



Pri pohľade z bočnej oblasti,
Biele tlačidlo už bolo stlačené.



Pri pohľade zdola,
Malá trojuholníková časť
zostáva v implantátore.

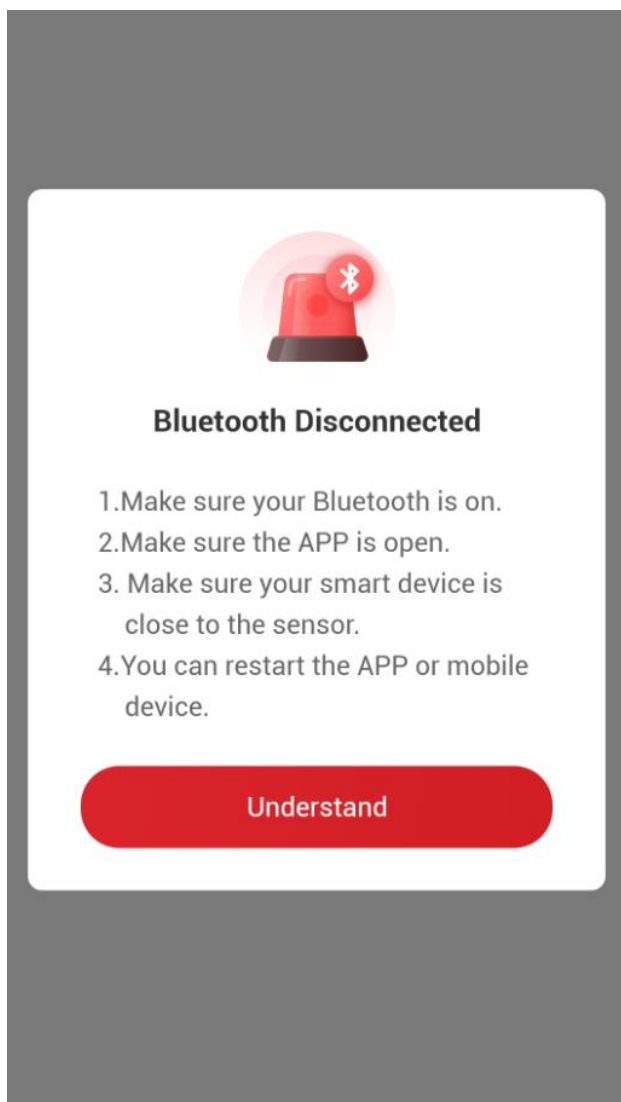
(Môže to byť spôsobené
chybným snímačom)



Pri pohľade zdola,
Ihla je už vysunutá

🔴 Problém s dátovým pripojením

Sinocare



Searching for Transmitter



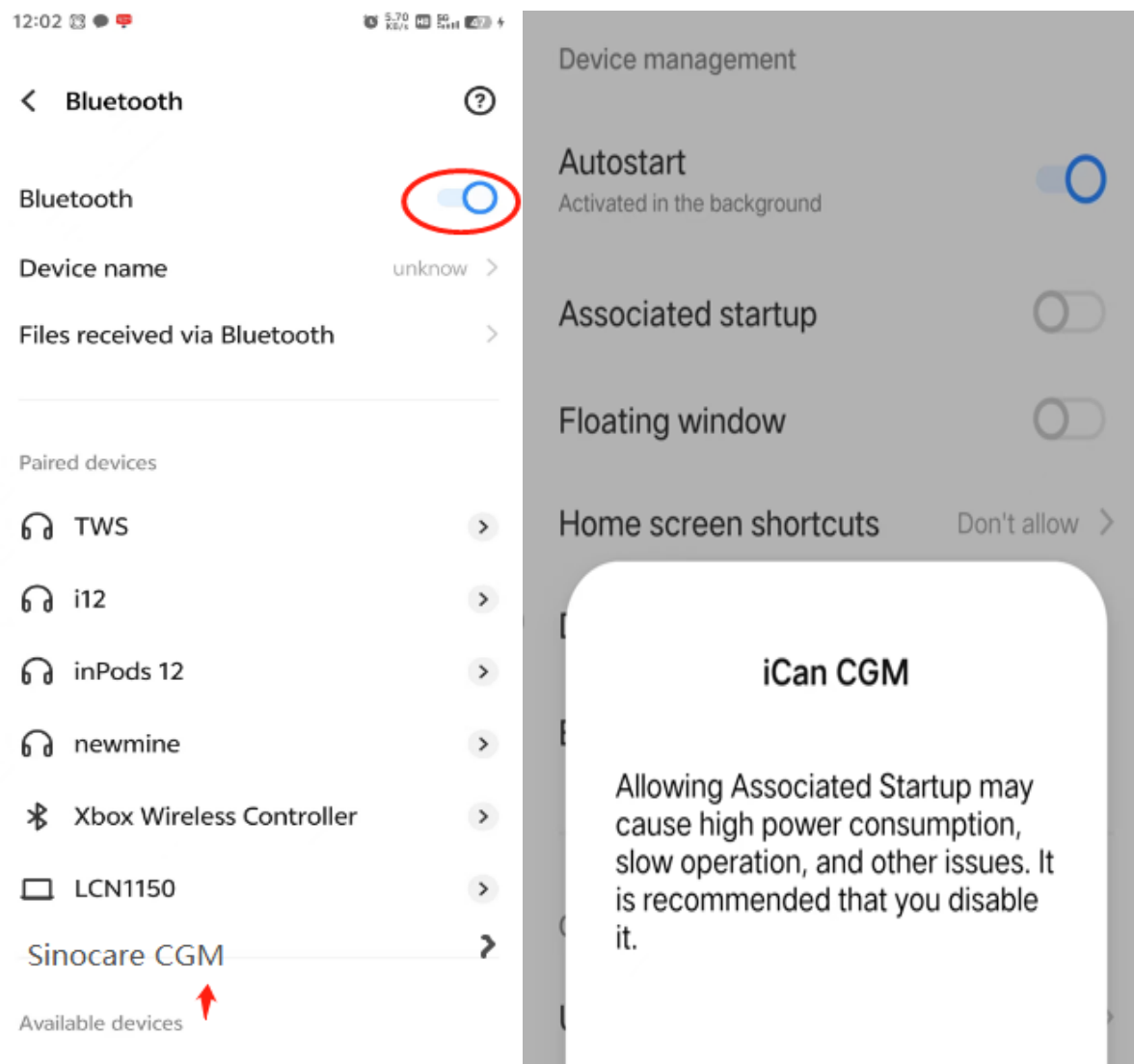
Keep smart device within 6 meters of Transmitter

Zákazník: Aplikácia zobrazuje „Bluetooth odpojené “ alebo zaseknuté na stránke „Hľadá sa vysielateľ “

Možné príčiny tohto problému:

- Senzor nie je správne aplikovaný
- Funkcia Bluetooth / Poloha nie je zapnutá
- Aplikácia neudelila systém povolenia(Bluetooth / poloha GPS)
- Vzdialenosť medzi smartfónom a snímačom je príliš veľká, snímač nedokázal zachytiť signál

Problém s dátovým pripojením



Možné riešenie:

Po prvé, uistite sa, že bluetooth funkcia smartfónu bola zapnutá, toto povolenie udelila aj aplikácia CGM. (Obrázok 1)

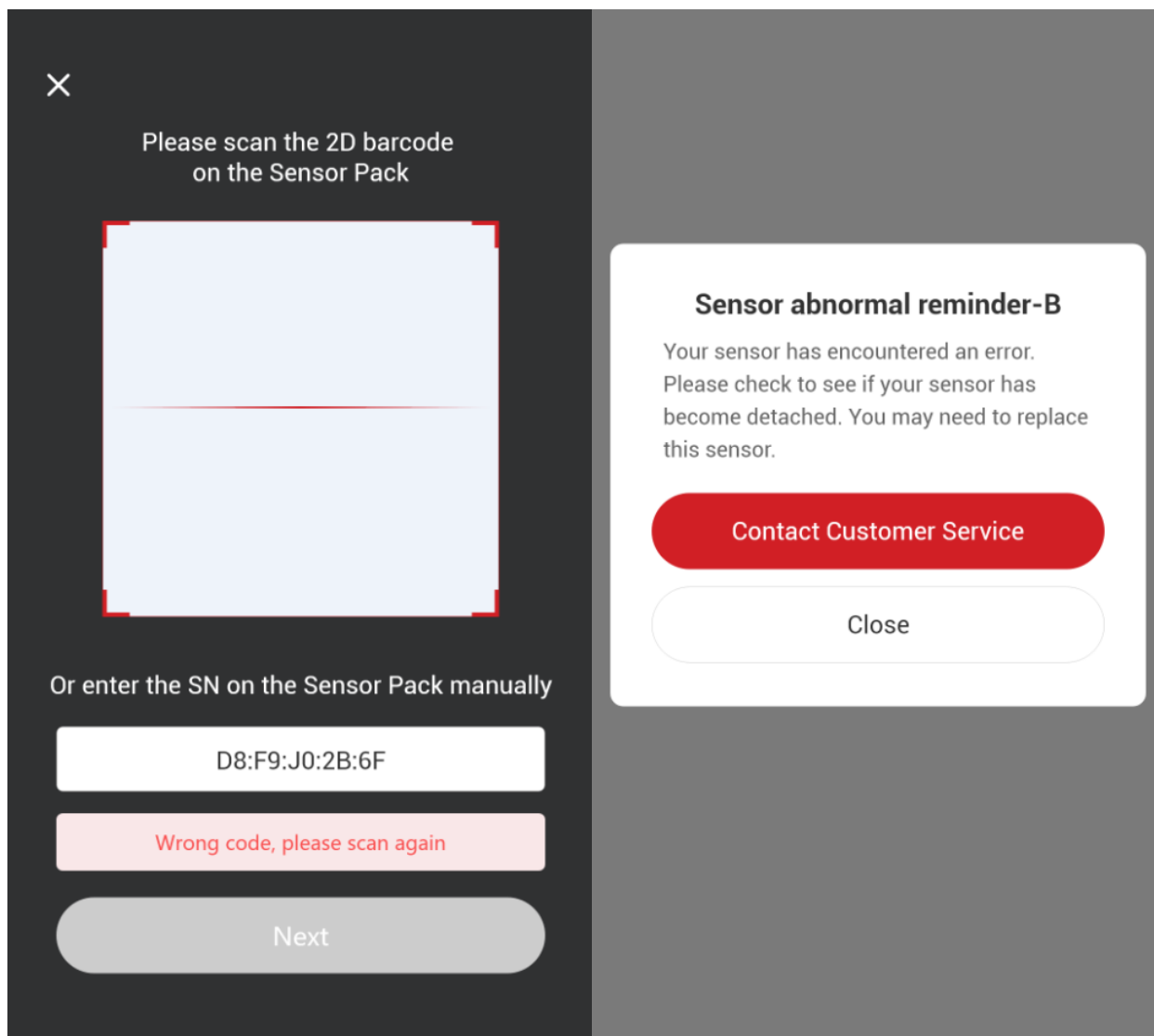
Po druhé, hľadajte v okolí bluetooth zariadenie a zistite, či môžete nájsť „SinocareCGM “ v zozname pripojených zariadení Bluetooth.

(Voliteľné, ale odporúčané)

Po tretie, zapnite „Autostart “ a funkciu „Pridružené spustenie “ pre iCanAplikácia CGM. To pomôže aplikácii zostať spustená na pozadí, čím sa vytvorí bluetooth stabilnejšie pripojenie. (Obrázok 2)

Abnormálne pripomenutie

Sinocare



①Ľavý obrázok:

Zákazník dostane po naskenovaní SN kódu nápovedu „Chybný kód “.

Možné riešenie:

Zákazník si stiahol nesprávnu aplikáciu. Napríklad namiesto „iCanCGM App “, stiahol si „iCanAplikácia Health “ alebo „iCanReach “.

Alebo SN kód nie je v našom Sinocare systéme (zriedka sa stáva). Ak je to tak, dajte zaznať si SN kód skontaktujte sa naším technickým tímom.

②Pravý obrázok:

Zákazník dostane „Senzor abnormálne Pripomienka-A/B/C/D“ rada pri nosení zariadenia.

Možné riešenie:

Skontrolujte výsledok histórie senzora, ak je výsledok veľmi nestabilný, stále zobrazuje „LOW “ / „HIGH “ alebo stále zobrazuje „2mmol/L “, ponúkajú zákazníkovi záručné riešenia.

Abnormálne pripomenutie

Sinocare

17:34



Hoy

Varios días

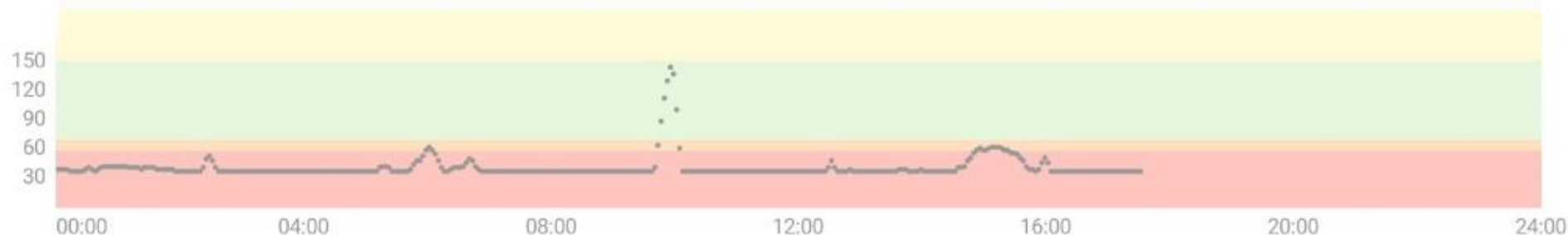
Promedio diario

Comparación



BAJA mg/dL 17:32

◀ 26/05/2024



Dieta

Ejercicio

Insulina

Medicación

Otros

V tomto výsledku histórie sa údaje o glykémii zákazníka stále zobrazujú **"NÍZKE"**, je to veľmi pravdepodobné **snímač sa odpojil**, zozbierajte dáta a pošlite reklamáciu.



Problém s kožnou alergiou

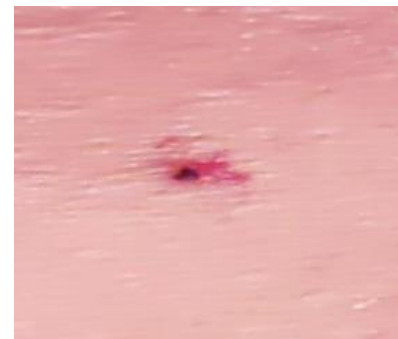
Sinocare

Možné kožné problémy po/pri nosení senzora



Mierna alergia a červená pokožka po odstránení snímača

Použite Jód na dezinfekciu pokožky



Mierna alergia

Po odstránení snímača zostala dierka

Prelepiť ranu, aby sa zabránilo krvácaniu



Zatiahnutie mäkkej ihly po odstránení snímača

Môžete pociťovať svrbenie alebo nepríjemný pocit. Je to normálne a po chvíli svrbenie prestane.



Modrina dôsledku podkožného (alebo podkožného) krvácania (pri nosení senzora)

Zvyčajne po niekoľkých dňoch zmizne sama



Problém s kožnou alergiou

Sinocare

Možné kožné problémy po nosení senzora

možnéDôvody

Návrhy

Špeciálne prípady

Krvácanie	Spôsobené prepichnutím kapiláry, malým krvácaním vo všeobecnosti nemajú žiadne fyzické účinky	Utrite ho alkoholom	Nekontrolovateľné krvácanie
Svrbivé a červené Koža	Mierna kožná alergia	Starostlivosť o pleť. Odporúčame počkať niekoľko minút a zistiť, či pociťujete úľavu od alergie	Vyrážky, opuchy a ťažké alergie
Bolešť	Senzor bol implantovaný do periférnych nervou	Odporúčame počkať niekoľko minút a zistiť, či bolesť ustúpi	Neustála bolesť, neznesiteľná bolesť
Pocit cudzieho o telesa	Telo sa cíti nevhodné z dôvodu odmietnutia	Odporúčame počkať niekoľko minút a zistiť, či alergia ustúpi	Pocit cudzieho telesa trvá niekoľko dní a cítite sa neznesiteľne



Thanks

Sinocare
• caring for love